

# eCPA 人事服務網改版說明

111 年 1 月 6 日

一、為提升 eCPA 操作親和性及電腦環境相容性，及支援行動裝置憑證身分驗證機制，爰以 HiCOS 憑證元件取代原元件、增加 TAIWAN Fido(臺灣行動身分識別)功能，下圖為改版後之 eCPA 首頁。



## 二、安裝 HiCOS 憑證元件

請點選首頁「自然人憑證、機關憑證」項下之「自然人或機關憑證驅動程式」，並依以下圖示說明完成安裝。



三、使用 TAIWAN Fido (臺灣行動身分識別)功能完成 TAIWAN Fido(以下簡稱 Fido)註冊程序後，如以 Fido 方式登入並使用註冊之行動裝置進行身分驗證，即可登入 eCPA 進入原僅限自然人憑證登入之系統進行操作。

(一) 使用 Fido 之必要條件

- 1、一張有效的自然人憑證。
- 2、自然人憑證擁有者之身分證統一編號。
- 3、一台支援生物辨識功能之行動裝置。

(二) Fido 註冊步驟

- 1、請點選首頁「行動身分識別」項下之「如何使用自然人憑證註冊」，並依以下圖示說明完成註冊程序。



點選內政部 Fido 首頁網址：  
<https://fido.moi.gov.tw/>的  
功能教學





點選功能教學之  
1、註冊流程



依畫面說明完成  
1、註冊流程及  
2、綁定流程



2、以上 Fido 註冊程序須於行動裝置安裝 APP，亦可先掃描以下 QR-Code 預先安裝並依以上說明完成註冊程序。



3、完成 Fido 註冊程序後，即可選擇以 Fido 方式登入 eCPA，如下圖所示。



搭配行動裝置  
之驗證畫面



4、以 Fido 方式登入 eCPA 可免於電腦插入自然人憑證，惟如 WebHR、事求人系統等，或因系統介面過於複雜，或因尚未支援響應式網頁設計(RWD)，尚不適合使用行動裝置操作，仍以使用電腦操作為宜。

5、關於內政部 Fido 註冊及安裝 APP 操作等相關問題請洽客服專線：0800-080-117 (服務時間：24 小時)，並以內政部網站 (<https://fido.moi.gov.tw>)最新公告資訊為主。

四、eCPA 操作介面優化除上述新增功能外，改版後 eCPA 功能與原版本大致相同，主要為操作介面進行優化及調整，僅簡述如下：

(一) 提供 4 種登入方式，並於登入按鍵下方放置詳細說明。



(二) 便利的「快捷按鈕」，隨畫面捲動常駐於右側



(三) 登入後常用功能顯示於功能表列

功能表列



(四) 整合「我的專區」，提供新手上路說明及使用手冊



(五) 整合「應用系統」專區，提供輸入關鍵字搜尋應用系統功能



(六) 首頁提供 3 日內之「待辦事項」，詳細說明請參考「待辦事項行事曆系統一般人員操作手冊」



(七) 點選  按鍵可展開網站全部選單，點選功能表即可執行該功能



## (八) 點選登出按鍵即可登出

